



***Conéctese al mundo a través de la
Telefonía IP, sobre su plataforma de internet***



Teleconferencia

Comunicación efectiva y económica



Canal de comunicación vía telefonía IP

Open Meeting es un conjunto de herramientas de software que proporciona las funcionalidades de una central telefónica (PBX) que usa como canal de comunicación el Internet. Como cualquier central PBX, se pueden conectar un número determinado de teléfonos para hacer llamadas entre sí e incluso conectar a un proveedor de VoIP. Incluye características como la creación de extensiones, menús de voz interactivos, distribución automática de llamadas, llamadas en conferencia, correo de voz, etc.

Beneficios:

- Open Meeting permite reducir casi a cero los costos de llamadas entre oficinas.
- Las llamadas a destinos en cualquiera de las ciudades donde tiene presencia el cliente generarán costos de llamada local.
- En un futuro el cliente puede suscribirse a servicios de larga distancia internacional sobre IP, que permiten reducir a un 30% los costos de llamadas internacionales.
- Permite a nivel de hardware combinar centrales telefónicas, Teléfonos IP y equipos ATA (Adaptadores para Teléfonos Analógicos), según la disponibilidad y cantidad de líneas telefónicas cercanas.
- Open Meeting soporta tecnología telefónica tradicional junto con los protocolos VoIP SIP y h.323. Permitiendo integrar los sistemas telefónicos de todas las sucursales y oficinas, para simplificar el plan de numeración y reducir costos.
- Open Meeting ofrece todas las funcionalidades de una central telefónica propietaria, para comodidad y satisfacción de los usuarios finales.
- Permite el control del tráfico de la red, disminuyendo así las posibilidades de que se produzcan caídas importantes en el rendimiento de las redes de datos.
- Proporciona el enlace a la red telefónica tradicional.
- Es independiente del tipo de red física que lo soporta. Permite la integración con las grandes redes de IP actuales.
- Es independiente del hardware utilizado.
- Permite ser implementado tanto en software como hardware, con la particularidad de que el hardware supondría eliminar el impacto inicial para el usuario común.
- Incluye llamada en espera ambientada con música.
- Colas de llamadas, que se pueden direccionar a diversos operadores si el recurso original esta ocupado.
- Sistema Texto-a-Voz.
- Sistema de reconocimiento de Voz.
- Teleconferencias.



Canal de comunicación vía telefonía IP

Componentes Claves de la Solución OpenMeeting:

Componente	Software Utilizado
• GNU/Linux	Centos, Debian, Fedora
• PostgreSQL	PostgreSQL - Motor de Base de Datos para mantener la información de la central IP o OpenMeeting
• OpenSSL	OpenSSL – El conjunto de herramientas que proporciona la ayuda para las comunicaciones seguras.
• Perl	Lenguaje que utiliza Asterisk para ejecutar algunas funciones o plugins
• Central IP - Asterisk	Asterisk - es un programa de software libre (bajo licencia GPL) que proporciona funcionalidades de una central telefónica (PBX- P ri v ate B ranch E xchange).

Requerimientos Técnicos:

- Procesador INTEL/AMD x86 de 32 o 64 bits 1.2 Ghz o Superior
- 2GB Base de memoria de RAM.
- 20GB de espacio en disco.
- La empresa debe contar con cableado estructurado en todas las dependencias donde instalara los teléfonos IP.
- En caso de que se vaya a conectar varias sucursales se requiere de un acceso a Internet independiente y dedicado para el Open Meeting. Esto garantiza un ancho de banda adecuado para mantener la calidad de la transmisión de las llamadas.
- Es necesario que el servidor sea para uso exclusivo para el Open Meeting, ya que si se utiliza para más de un servicio, puede interferir en la productividad de dicha central IP.
- Como interfaz para la CPA (Central Privada Automática) se puede usar la tarjeta digital Digium TE110P que posee una interfaz E1 (32 puertos) en RJ45 y soporta los protocolos de señalización usados por las telefónicas nacionales.
- Para los teléfonos se puede usar cualquier combinación de teléfonos que sean compatibles con Asterisk .



Canal de comunicación vía telefonía IP

*Es momento de ser eficientes y productivos
Comunique su organización por Telefonía VoIP*

CALL CENTER
0800-OPEN-000

www.openworldconsult.com.ve

Open World Consultores

*Calle Neverí, Centro Plaza Aeropuerto,
piso2, Ofic. 5-a, Unare I, Puerto Ordaz,
Edo. Bolívar– Venezuela 8050.*

Telefax. 0286 – 951.59.73

Rif J-30238690-0

Open World Consultores Caracas

*Centro Ciudad Comercial Tamanaco
CCCT, Torre B, piso 6, Ofic. 608, Chuao,
Caracas – Venezuela 1060.*

Tlfs. 0212 – 959.47.77/ 959.68.09

Rif J-30887514-7

Open World Zulia

*Av. 4 entre calle 80 y 81, C.C.. Villa
Inés, piso6, Ofic. 61, sector Bella Vista,
Maracaibor– Venezuela 4001.*

Telefax. 0261-792.03.25

Rif J-31233706-0

Open World Occidente

*Av. 4 calles 18 y 19, Edf. General
Masini, piso PH, Ofic. B-102,
Corporación Parque Tecnológico de
Mérida– Venezuela 5101.*

Telefax. 0274-252.07.96

Rif J-31119917-9