



Controle el Inventario de Software, Hardware y Consumibles
desde un HelpDesk integral



Seguimiento • Alertas • Diagnósticos





Controle en tiempo real con la mayor eficacia

Open Inventory se utiliza para llevar un control del inventario tecnológico de su empresa, tales como computadoras, monitores, software, equipos de red, periféricos, impresoras, cartuchos, consumibles, teléfonos, entre otros.

Cuenta con funciones para hacerle la vida fácil a los administradores, como por ejemplo su Help Desk, que ayuda a tener un seguimiento a los casos de soporte que ocurran a los equipos o consumibles.

El Help Desk facilita el seguimiento de los casos, ya que el mismo tiene un sistema de correo electrónico que activa alertas de notificaciones de problemas, y también comparte vía correo informes de planificación, estadísticas y detalles. Adicionalmente Open Inventory tiene métodos para construir una base de datos con la información básica acerca de su topología de red.

También consta de un módulo donde puede tener presupuestos de sus equipos, software y consumibles, para tomar una mejor decisión a la hora de invertir. También tiene un módulo de proveedores, donde puede tener la lista de los contactos al momento de acudir, para algún detalle y/o contratos con dicho proveedor, y guardar documentos que después pudiesen ser enviados a los usuarios, como por ejemplo un comunicado urgente, entre otros.

Beneficios:

- **Auto-discovery:** Incluye soporte para reconocer una alta gama de productos y tecnologías que pueden registrarse en la aplicación de inventario.
- **Alertas:** con Open Inventory recibirá un aviso para prevenir la no disponibilidad de sus recursos o cualquier cambio ocurrido en la configuración de los mismos, para que pueda ser proactivo en vez de reactivo. Además cuenta con un manejo de notificaciones personalizadas vía E-mail según los eventos que se generen.
- **Diagnósticos:** Cuando un usuario detecta un problema técnico en su equipo o plataforma computacional, puede utilizar el sistema de Help Desk, solicitando ayuda al dpto. de AIT mediante el sistema de tickets. Al usuario activar la alerta, el administrador puede inmediatamente asignar a un técnico para la pronta y eficiente ayuda al usuario. De esta manera se pueden ejecutar diagnósticos del sistema operativo, hardware y ver el estado del equipo. Se pueden almacenar los pasos realizados y la solución para una posterior elaboración de reportes.



Controle en tiempo real con la mayor eficacia

Beneficios:

- **A Medida:** Como software basado en tecnologías Open Source, está desarrollado para ser adaptado y configurado a sus necesidades. Pueden organizar los usuarios, equipos, proveedores, para que representen sus roles, intereses y responsabilidades. Open Inventory también puede ser extendido para gestionar otros productos a través de nuestro ambiente de desarrollo de Plugins. .
- **Rendimiento:** Lleva a cabo eficazmente su finalidad y utiliza eficientemente los recursos, detectando de forma sistemática el uso de los mismos y los flujos de información dentro de una organización. Mejora la productividad, mejora la resolución de los problemas y la antelación de los mismos, genera una base de conocimiento detallada fácil de interpretar, además es fácil de usar, personalizar y administrar.

Más Características:

- Llevar el inventario exacto de todos los recursos computacionales, tanto equipos como productos de software, incluyendo sus características
- Se administra con una sencilla Interfaz Web.
- Permite hacer diagnósticos y reportes de equipos y/o productos para un funcionamiento eficiente.
- Gestión multilingüe (45 idiomas disponibles).
- Alertas preventivas (vía Web) sobre problemas con sus equipos o escasez de productos
- Sistema de Exportación de datos.
- Configurable, funcional y personalizable.
- Permitir que los usuarios tengan respuesta a sus solicitudes pronto y efectivas con un Help Desk de atención de casos de soporte.



Controle en tiempo real con la mayor eficacia

Componentes Claves de la Solución Open Inventory:

Componente	Software utilizado
• GNU/Linux	Centos, Debian, Fedora.
• Servidor Web	Apache
• PHP	5
• Servidor de Bases de Datos	MySql
• Servidor de Correo	Postfix
• Interfaz Web	HTML /CCS
• Generación de Informes	XML

Requerimientos Técnicos:

- Procesador INTEL/AMD x86 de 32 a 64 bits 1.2 GHz o superior.
- 2GB Base de memoria RAM.
- 40GB de espacio libre en disco.
- 1 Tarjeta de Red.
- Una Conexión a Internet .
- Una IP válida.



Controle en tiempo real con la mayor eficacia

Controle el Inventario de Sw, Hw y consumibles desde un HelpDesk integral

Open World
Consultores Informáticos Integrales

CALL CENTER
0800-OPEN-000

www.openworldconsult.com.ve

Open World Consultores

*Calle Neverí, Centro Plaza Aeropuerto,
piso2, Ofic. 5-a, Unare I, Puerto Ordaz,
Edo. Bolívar– Venezuela 8050.*

Telefax. 0286 – 951.59.73

Rif J-30238690-0

Open World Consultores Caracas

*Centro Ciudad Comercial Tamanaco
CCCT, Torre B, piso 6, Ofic. 608, Chuao,
Caracas – Venezuela 1060.*

Tlfs. 0212 – 959.47.77/ 959.68.09

Rif J-30887514-7

Open World Zulia

*Av. 4 entre calle 80 y 81, C.C.. Villa
Inés, piso6, Ofic. 61, sector Bella Vista,
Maracaibor– Venezuela 4001.*

Telefax. 0261-792.03.25

Rif J-31233706-0

Open World Occidente

*Av. 4 calles 18 y 19, Edf. General
Masini, piso PH, Ofic. B-102,
Corporación Parque Tecnológico de
Mérida– Venezuela 5101.*

Telefax. 0274-252.07.96

Rif J-31119917-9